

ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ МАЛИХ МІСТ

В.Д. Полтавець, к.н.держ.упр.

Асоціація малих міст

м. Українка, Україна

Ефективне управління містом, його сталий розвиток сьогодні неможливі без сучасних електронних засобів доступу до інформації та організації управління за допомогою інформаційних технологій. Наша держава обрала шлях розвитку інформаційного суспільства слідом за розвиненими країнами всього світу. Поступ дійсно відбувається в напрямках збільшення ролі інформації та знань в житті суспільства, зростанні кількості людей, що зайняті інформаційними технологіями та комунікаціями, доступ до світових інформаційних ресурсів.

Важливим чинником в діяльності органів місцевого самоврядування сьогодні стають комунікації та виробництво інформаційних продуктів і послуг, а в побут впроваджується термін електронне врядування.

За визначенням Марка Гернона, віце-президента програми з електронного уряду Нью-Йорка, електронне врядування є „використання інформаційних технологій для прямого надання державних послуг споживачам цілодобово і 7 днів на тиждень. Покупцем може бути громадянин, підприємство чи урядова установа. Електронне врядування надає послуги у спосіб, найбільш зручний покупцеві і в той же час дозволяє урядові надавати ці послуги за набагато меншу вартість” [1].

Такі підходи до надання муніципальних послуг вимагають модернізації самого процесу управління згідно з можливостями інформаційних та комунікаційних технологій. Без інтеграції у інформаційне, електронне суспільство, без сучасних електронних засобів доступу до інформації та організації управління за допомогою інформаційних технологій, а ні ефективне управління містом, а ні його сталий розвиток неможливі [2].

Сьогодні ряд міст успішно впроваджують електронні системи за допомогою яких можна організувати виконання будь-яких стратегічних завдань, ефективно керування міським господарством, результативну взаємодію всіх міських служб, організацій та структур, а головне – мотивувати та організувати міську громаду до спільної роботи.

Успішними прикладами є органи місцевого самоврядування великих і середніх міст Вінниця, Бердянськ, Івано-Франківськ, Харків та інші. Адаптація технологій та інструментів електронного врядування для малих міст реалізовані окремими компонентами в ряді громад. Це пов'язано з обмеженими фінансовими, матеріальними та кадровими ресурсами. Але майже дві третини малих міст України мають офіційні сайти міських рад, де забезпечується доступ

громадян до публічної інформації, надається інформація про муніципальні послуги, їх перелік та порядок отримання [3].

Місто Українка Київської області є одним з небагатьох малих міст районного значення, де впроваджено електронний документообіг у виконавчому комітеті міської ради та комунальних підприємствах, створено цілодобовий call-центр, що також вмонтований в єдину систему звернень до Центру муніципальних послуг. В системі електронного врядування міста вагому роль відіграє інформаційний портал, де акумульовано всю інформацію для внутрішнього і зовнішнього споживача послуг. Для ефективної комунікації влади і громадськості діють комунальна газета та місцеве телебачення. Ефективна діяльність такого місцевого уряду підтверджується сертифікатом на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008.

Література

1. Лахижа М.І. Модернізація публічної адміністрації: теоретичні та практичні аспекти.-[монографія]/ М.І. Лахижа.- Полтава: РВВ ПУСКУ, 2009.- 289 с.
2. Почепцов Г.Г., Чукут С.А. Інформаційна політика: Навчальний посібник. – К., Знання, 2006.
3. Резолюція Асамблеї Ради Європи “Про вплив нових комунікативних та інформаційних технологій на демократію” № 1120 (1997) // Інформаційне законодавство: Збірник законодавчих актів: У 6 т./ За заг. ред. Ю.С.Шемшученка, І.С. Чижя. – Т.5. Міжнародно-правові акти в інформаційній сфері. – К.: ТОВ “Видавництво “Юридична думка”, 2005. – с. 145-146.
4. Рекомендація № 93 (2001) щодо комунікаційної та інформаційної політики Конгреса місцевих та регіональних влад держав-членів Ради Європи – www.auc-login.org.ua