

Применение технологии облачных вычислений для автоматизации бизнес-процессов

В последнее время в области автоматизации бизнес-процессов появилась тенденция к использованию облачных (или рассеянных) вычислений. Облачные вычисления представляют собой технологию обработки данных, при которой пользователям предоставляется удаленный динамический доступ к вычислительным ресурсам и приложениям для обработки собственных данных через Internet. От пользователя скрыта аппаратная инфраструктура, информация об операционной системе и собственно организация прикладного программного обеспечения, с которым он работает. При этом пользователь взаимодействует с приложением посредством стандартного клиентского интерфейса (Internet-браузер), а рабочая информация временно кэшируется на клиентской стороне. Самым ярким примером реализации облачных сервисов как для частного, так и для корпоративного использования, является подход компании Google к организации электронной почты – почтовый сервис Gmail [1], организации служб Google Apps [2], таких как Документы Google, Сайты Google, Календарь Google и др. Особую значимость приобретает разработка и запуск крупными компаниями, такими как Microsoft и Google, облачных операционных систем, предназначенных для управления распределенными приложениями и их функционирования.

Концепции, лежащие в основе данной технологии, позволяют получить значительные преимущества от внедрения облачных вычислений для корпоративных клиентов. Ими являются:

- снижение затрат на приобретение оборудования и программного обеспечения;
- стандартизация пользовательских рабочих мест за счет использования браузеров, возможность доступа к приложениям посредством ноутбуков, нетбуков, смартфонов;
- снижение затрат на сопровождение прикладных программ;
- модернизация программного обеспечения и его обслуживание происходят прозрачно для пользователя на стороне провайдера, круглосуточно поддерживая непрерывность бизнес-процессов независимо от местонахождения пользователя;
- оплата за предоставляемые сервисы производится в соответствии с объемом их использования.

Вместе с тем, облачные вычисления имеют ряд ограничений, в частности:

- некоторые обрабатываемые данные могут являться конфиденциальными, не подлежащими хранению и обработке вне предприятия;
- онлайн-вычисления не всегда предоставляют возможность сохранения данных на промежуточных и даже на последнем этапах их обработки, хотя иногда такая информация для предприятия может оказаться весьма необходимой

– существует риск потери корпоративных данных, хранящихся на сервере провайдера;

– ограничение возможности доступа к данным сотрудников предприятия, находящихся вне зоны покрытия Internet.

. Несмотря на перечисленные недостатки, в настоящий момент облачные вычисления рассматриваются как наиболее перспективная инновационная технология для организации единого пространства распределенного информационно-аналитического обслуживания предприятий и частных пользователей

Особый интерес представляет реализация корпоративных информационных систем классов CRM, HRM, ERP, ITSM с применением технологии облачных вычислений. Однако целесообразность реализации отдельных бизнес-процессов и хранилищ данных на основе рассматриваемой технологии должна быть обоснована с точки зрения эффективности для автоматизации решения задач конкретного предприятия.

В докладе рассматриваются некоторые аспекты методологии анализа преимуществ технологии облачных вычислений для реализации конкретных бизнес-процессов.

Література:

1. Gmail: Электронная почта от Google [Электронный ресурс] / Google, 2010 // Режим доступа: <http://gmail.com>
2. Корпоративная электронная почта, календарь, документы и интранет-сайты для вашей компании – Службы google для предприятий [Электронный ресурс] / google, 2010 // Режим доступа <http://www.google.com/apps/intl/ru/business/index.html>
3. Windows Azure platform [Электронный ресурс] / Microsoft, 2010 // Режим доступа: <http://www.microsoft.com/windowsazure/>
4. Chromium OS - The Chromium Projects [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.chromium.org/chromium-os/>

к.е.н. Лінгур Л.М., Єсіна О.Г.

Одеський національний політехнічний університет

Одеський державний економічний університет

Вибір системи підтримки прийняття рішень в управлінні організацій

Першою системою підтримки прийняття рішень вважається об'ємно – календарне планування (Master Planning Scheduling або MPS). Основна ідея цього підходу досить проста – формується план робіт або продажів («об'єм», з розбивкою по календарних періодах, тому – об'ємно – календарне), далі по ньому формується план поповнення запасів за рахунок виробництва або закупівлі. Потім фінансові результати оцінюються по періодах планування або фінансових періодів.[1]