

## МОДЕЛЮВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ПЛАТФОРМ ВРМ

Д.е.н. В.Я.Заруба, к.е.н. Е.О. Ковпак

НТУ «ХП», ХНУ ім. Каразіна  
Україна, м. Харків  
kovpak.elvira@gmail.com

Необхідність вдосконалення, адаптації оргструктури підприємства в мінливих умовах ринкової середовища формує попит на розробку ефективних моделей організаційно-управлінських процесів. Особливо актуальною формалізація організаційних процесів є для підприємств, які перманентно змінюють власну оргструктуру або надають послуги з бізнес-інжинірингу, бо це дозволяє їм обґрунтовано розроблювати оргструктури та створювати базу знань щодо організаційних ноу-хау. Саме для таких підприємств доцільною стає не тільки розробка моделей організаційних процесів, а й їх автоматизація, що зумовлює **актуальність** теми дослідження.

Можна вважати, що організаційний процес визначено, якщо виявлено організаційну діяльність з конкретним результатом у вигляді організаційного рішення, яка використовує для даної мети конкретну вихідну інформацію і регулюється певною документацією [1]. Саме функціональна модель процесу дозволяє зафіксувати порядок його реалізації у вигляді ієрархічної системи взаємопов'язаних функцій, при цьому для кожної функції фіксуються механізми її реалізації, нормативи діяльності, вихідні ресурси та кінцевий результат.

Для розробки моделей організаційних процесів метод функціонального моделювання можна рекомендувати з декількох причин: (а) побудова функціональної моделі організаційних процесів дозволяє, зневажаючи всіма несуттєвими для досягнення результату елементами й зв'язками, одержати методику формування обґрунтованої організаційної структури підприємства; (б) одержання в результаті функціонального моделювання переліку функцій з реалізації організаційних процесів на підприємстві дає можливість підібрати для кожної з функцій оптимізаційну модель, і таким чином, підвищити економічну ефективність

діяльності підприємства; (в) функціональне моделювання є популярним способом моделювання бізнес-процесів підприємства, тому доцільним стає використання єдиного методу для моделювання бізнес - та організаційних процесів за допомогою одного програмного продукту на підприємстві; (г) поширеність методу функціонального моделювання на практиці збільшує практичну значущість розроблених моделей порівняно з іншими методами моделювання.

Функціональні моделі процесів розроблюються та автоматизуються на підприємствах із застосуванням платформ BPM. Необхідно відзначити, що крім надання інструментарію моделювання процесів, BPM-системи володіють ще й інтегруючою властивістю, бо дозволяють поєднувати в єдине інформаційне середовище всі наявні на підприємстві автоматизовані робочі місця і елементи «острівкової» автоматизації. Така їх здатність дозволяє доповнювати розроблені моделі організаційних процесів на підприємстві обраними програмними компонентами підтримки прийняття організаційно-управлінських рішень (наприклад, програмним компонентом автоматичного розподілу робіт між виконавцями). Немаловажним для створення єдиного інформаційного середовища на підприємстві є здатність BPM до операцій з трансформації й консолідації звітності в автономному режимі з таких джерел, як системи управління персоналом, сховища й бази даних. Таким чином, в сукупності використання платформ BPM для моделювання регулярних організаційних процесів надає підґрунтя для створення комплексної інформаційно-сервісної системи підтримки організаційно-управлінського процесу на підприємстві.

#### ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Ковпак Е.О. Моделі організаційних процесів на підприємствах проектно-консалтингових послуг// Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний університет». Серія: Технічний прогрес і ефективність виробництва. – Харків: НТУ «ХП». – 2011. - № 8-1. – С. 116-122.