

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

О.И. Баштанник, д.ф.-м.н. И.В. Козин

Запорожский национальный университет
Украина, г. Запорожье
obasht@mail.ru

Современное развитие информационных систем позволяет организовать автоматизированную обработку информации практически на любом месте в любой области деятельности. Вертикаль власти требует построения и функционирования централизованной информационной вертикали. Региональное управление нуждается в комплексном учете всех факторов и ресурсов территории, что возможно только при наличии горизонтально ориентированных ИС.

Регионы обязаны снабжать Центр информацией, но у них нет финансовых и кадровых ресурсов для эксплуатации одновременно и региональных, и централизованных ИС. Поэтому необходимо решать проблему взаимодействия этих систем, информационного обмена между ними.

Актуальными задачами являются согласование форматов внутри- и межведомственного обмена информацией между системами двух уровней, обязательного создания модулей экспорта-импорта данных в каждой ИС, утверждения регламентов обмена, решения правовых вопросов.

Центр использует значительные ресурсы для создания ИС, решающих общегосударственные задачи, но закрепляющих за региональными учреждениями только функции сбора и передачи первичной информации. Поэтому работа местных органов власти по автоматизации учета часто ограничивается, в лучшем случае, заполнением исходных данных с помощью периферийных модулей ввода централизованных ИС, а в худшем, использованием офисных систем общего назначения (Word, Excel) для трудоемкого ручного ввода первичных данных. Проблемой является отсутствие должной регламентации вводимой на местах информации, что приводит к ее недостоверности, ошибкам, искажению.

Еще большая проблема – использование создаваемой для Центра информационной базы для решения задач региона. К тому же, необходимость получения и использования аналитической информации в регионах пока не осознана в должной мере.

На основании многолетнего опыта работы по автоматизации органов местного самоуправления авторами предлагается концепция автоматизации, которая, по нашему мнению, наиболее жизнеспособна в рамках существующей системы управления. Главным показателем качества информационных систем является их функциональность. А именно: насколько полно система может решать весь комплекс задач, стоящих перед данной организационной структурой. Учитывая, что система организационных связей в органах власти на сегодняшний день не является стабильной, наиболее разумной представляется создание информационных систем по следующей двухуровневой схеме:

- на верхнем уровне предполагается создание и эксплуатация поисковых и аналитических систем, которые не предполагают ввода первичной информации, а лишь обрабатывают ту, которая получена с более низкого уровня;

- на нижнем уровне – создание функционально полных информационных систем, которые решают весь комплекс задач по сбору, обработке, контролю и анализу первичной информации и формируют информационные потоки для передачи в системы более высокого уровня.

Такой подход резко уменьшает зависимость информационных систем от изменения организационной структуры и позволяет начать достаточно тяжелый путь по информатизации органов местного самоуправления, поддержки принятия региональных управленческих решений.

На этом пути авторами созданы действующие информационно-программные комплексы «Управление земельными ресурсами», «Планирование и управление бюджетом», «Управление арендными платежами», «Учет физических лиц» и другие. Каждый из таких комплексов позволяет достаточно автономно решать функционально замкнутые задачи.