

ЗАДАЧИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

Д.э.н. Ю.Г. Лысенко, к.н.гос. упр. В.Ю. Захарченко

Донецкий национальный университет
Украина, г. Донецк

Проведенный анализ составляющих различных программных комплексов, используемых в налоговых системах Украины, России и других стран постсоветского пространства показал, что приоритетной задачей в этих системах являлась задача автоматизации документооборота. При этом решению проблемы проведения аналитических исследований для поддержки принятия решений практически не уделялось внимания.

Все это свидетельствует о необходимости исследований в области информационно-аналитического обеспечения функционирования налоговых органов в процессе налогового администрирования. Основываясь на анализе налоговой системы Украины, практики работы налоговых органов на уровне налоговых администраций и налоговых инспекций предложено выделять следующие составляющие информационно-аналитического обеспечения налоговых органов (рис. 1):

- информационное программное обеспечение;
- информационное аппаратное обеспечение;
- информационное методическое обеспечение.

Программное обеспечение подразумевает: средства автоматизации документооборота (Globus Professional, 1С:Документооборот, Аналитика: Документооборот, OpenERP и т.д.); средства сбора и хранения данных (MS Access, Visual FoxPro, Oracle, Firebird, MS SQL Server и т.д.); средства поддержки принятия решений (АРМ «Учет плательщиков», АРМ «Аудит», АРМ «Льготы», АРМ «Банк», АРМ «Отчет» и т.д.); средства обмена ин-

формацией (файловые и почтовые серверы, внутрисетевые службы обмена информацией и т.д.)



Рис. 1. Структура задач информационно-аналитического обеспечения функционирования налоговых органов.

Аппаратное обеспечение налоговых органов, а именно средства сбора, хранения, обработки, представления и передачи данных.

Методическое информационное обеспечение налоговых органов включает в себя множество методов, моделей и механизмов управления в сфере налогового администрирования. Приоритетными являются такие виды обеспечения, как средства анализа и поддержки принятия решений (многомерные базы данных, OLAP технологии, средства искусственного интеллекта); средства обмена информацией (в первую очередь сетевые механизмы и средства защиты конфиденциальности информации); средства

представления данных (такие как ситуационные центры, комнаты для мозговых штурмов и т.п.); механизмы анализа стимулов перехода субъектов в теневой сектор; механизмы оперативного управления функционированием налоговой администрации; механизмы управления взаимодействием налоговых органов с субъектами налогообложения; методы определения взаимосвязей показателей работы субъектов налогообложения; модели и методы прогнозирования тенденций развития субъектов налогообложения.

Организованное таким образом информационно-аналитическое сопровождение процессов принятия решений в сфере налогообложения позволяет получить эффект за счет повышения обоснованности и объективности принимаемых решений, ухода от практики сплошной проверки и осуществления точечных, целевых проверок, снижения ошибок в процессе налогового контроля как со стороны налоговиков, так и со стороны налогоплательщиков.