

БІЛІНГОВА СИСТЕМА ОБЛІКУ ТА АНАЛІЗУ РОЗРАХУНКІВ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ ПІДПРИЄМСТВ ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА

С.М. Мічківський, О.В. Прігунов
Донецький національний університет
Україна, м. Донецьк

Ключовим напрямком діяльності в системі управління підприємств водопровідно-каналізаційне господарство (ВКГ) є розрахунки зі споживачами продукції та наданих послуг. Це той вид діяльності підприємств ВКГ, де помилки в розрахунках за послуги водопостачання та водовідведення сприймаються дуже болісно як населенням, що сплачує ці послуги, так й організаціями-постачальниками комунальних послуг. Достовірність та мінімізацію помилок може забезпечити тільки автоматизація цього процесу.

Створення сучасного програмного забезпечення обліку та аналізу розрахунків зі споживачами продукції та наданих послуг - завдання досить непросте. Одним із дієвих інструментів рішення цієї задачі є білінгова система підприємства ВКГ[1].

Білінгова система у загальному вигляді представлена трьома блоками: "Нормативно довідкова інформація", "Населення", "Юридичні особи". Створення білінгової системи потребує реалізації наступних функцій: ведення нормативно-довідкової інформації (норми споживання, водоміри, типи водоміру, види водоміру, статус водоміру, місцезнаходження водоміру, пільги, родинні зв'язки, види послуг, тарифи, адреса облікових об'єктів); ведення особових рахунків споживачів (фізичних і юридичних осіб); ведення інформації про споживачів; ведення інформації з введів споживачів; ведення інформації з договорів споживачів; ведення інформації про обсяги водопостачання й водовідведення; розрахунок і формування нарахувань; формування платіжних документів на підставі проведених нарахувань; облік оплати; розрахунок податкових зобов'язань,

формування й видача податкових накладних; ведення сальдо споживачів; закриття розрахункового періоду з фіксацією сальдо споживачів; формування оперативних та аналітичних звітів по споживачах(деталізованих та зведених); адміністрування системи.

Водопровідні комунікації являють собою нециклічну односпрямовану систему, де коренем дерева є вузол, відносно якого підприємство ВКГ проводить надання та облік послуг водопостачання та водовідведення і який відповідає фізичному вузлу водопроводу, підведеного до конкретного фізичного об'єкту. Дерево може мати множину піддерев, кожне з яких також має свій корінь, що є вузлом обліку. Через кожен вузол обліку послуга надається одному або декільком споживачам пропорційно однієї або кількох характеристик. На нарахування обсягів спожитої води впливають ряд характеристик: наявність приладу обліку, наявність залежних вузлів обліку, кількість споживачів на конкретному вузлі, встановлені норми споживання або ліміти, вид наданої послуги. Білінгова система проводить поденний облік змін зазначених характеристик в рамках поточного і минулих періодів, та у разі необхідності перераховує обсяги наданих послуг та їх оплату.

Таким чином, білінгова системи підприємства ВКГ дозволяє у загальному випадку вирішити питання коректних взаєморозрахунків із споживачами за фактично надані послуги.

ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Андрієнко В.М., Мічківський С.М., Лисак Н.М., Паламарчук В.В. Ефективні механізми фінансового менеджменту підприємств комунального господарства: Монографія. - Донецьк: Тов „Юговосток, Лтд”, 2008. – 128с.