

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМ ВРМ В МОДЕЛИРОВАНИИ СЛОЖНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

К.В. Поецика

Одесский национальный университет имени И.И. Мечникова
Украина, г. Одесса
ksenia2110@ukr.net

Управление современным бизнесом – процесс сложный, требующий принятия важных управленческих решений в сжатые сроки. Рыночные условия, в которых существуют многие компании – чрезвычайно динамичны и конкурентоспособны. В этой ситуации значительно возрастает цена ошибки руководителя. Для современного руководителя важно уметь не только быстро решать возникающие проблемы, но и своевременно предотвращать их, направляя бизнес в сторону новых возможностей. Делать это возможно только с использованием современных эффективных управленческих инструментов.

В основе концепции управления эффективностью бизнеса (ВРМ) лежит цикл управления (определение цели – планирование – выполнение и мониторинг – анализ и регулирование). Результативности, в этом цикле уделяется особое внимание. Ее можно оценить только при сопоставлении полученного результата с поставленной целью.

ВРМ - это набор интегрированных, замкнутых аналитических и управленческих процессов, поддерживаемых соответствующими технологиями, которые помогают осуществлять как финансовую, так и оперативную деятельность

Использование ВРМ-концепции позволяет подойти комплексно к созданию интегрированной системы управления предприятием. Причем взаимодействие ВРМ-системы и транзакционных систем должно происходить в обе стороны. Трансформация данных производится не только в сторону консолидации и построения системы показателей, но и в обратном направлении – от ВРМ-системы к оперативному контуру. Например, бизнес-

результаты могут стать основой для формирования стимулирующих выплат для персонала, корректировки оперативных планов, перестройки бизнес-процессов.

ВРМ-система должна, с одной стороны, быть достаточно открытой и универсальной, чтобы легко интегрироваться с разнородными источниками данных, с другой стороны, обладать определенной гибкостью в настройке и использовании, ведь в большинстве случаев пользователями такой системы являются руководители, не обладающие специальными техническими навыками.

Место ВРМ-платформы в ИТ-архитектуре банка

- Автоматизация бизнес-процессов, ранее не автоматизированных

- Процессы, выполняемые как работа сотрудников с большим набором систем, с ручным или полу-автоматизированным переносом данных между системами

- Автоматизация сквозных бизнес-процессов для достижения следующих целей

- Объединение отдельных частей сквозного процесса, устранение последствий «лоскутной» автоматизации

- Контроль состояния процесса в целом

- Упрощение сбора статистических данных и их анализа, расчет и визуализация показателей эффективности

Некоторые процессы, которые могут быть реализованы на базе ВРМ:

- Задачи фронт-офиса

- Процессы, связанные с обслуживанием клиентов в отделениях банка.

- Пример: заключение договоров, подключение к услугам

- Процессы операционного блока, связанные с взаимодействием отделений и центров сопровождения операций

- Разработка и вывод на рынок нового продукта

- Ввод нового тарифа, изменение тарифа

- Обслуживание банкоматов и платежных терминалов

– Обработка заявок

Преимущества для бизнеса включают:

- повышение уровня контролируемости, прозрачности и управляемости бизнес-процессов с помощью инструментов мониторинга бизнес-процессов;

- BPM система становится платформой для дальнейшего реализации процессного управления в масштабах всего бизнеса и непрерывного улучшения бизнес-процессов;

- возможность оперативного изменения бизнес-процессов и быстрого вывода на рынок новых продуктов.

Преимущества с точки зрения блока ИТ:

- возможность автоматизации специфических бизнес-процессов компании в кратчайшие сроки;

- решение задач интеграции, повышение эффективности использования ИТ-систем.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Август-Вильгельм Шеер. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы. 1999. — 182 с

2. Каменнова М., Ферапонтов М., Шматалюк А. Моделирование бизнеса. 2000. — 327 с