

## ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫХ СИСТЕМ В ЭЛЕКТРОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Д.э.н. Н.Н. Иванов

Классический частный университет Украина, г. Запорожье  
n\_ivanov@zhu.edu.ua

Современные информационные системы должны отвечать требованиям выдвигаемым «новой экономикой», переводящим многие материальные управленческие процессы в виртуальную область. Новая экономика влияет на развитие информационных систем, которые создают предпосылки решения таких ключевых вопросов современной науки, как менеджмент, маркетинг, контроллинг, реинжиниринг, активные и адаптивные экономические системы, информационных систем, системы поддержки принятия решений и другие.

Следующая отличительная черта новой экономики — это использование современных информационных технологий, что определило направление информационно-сервисных систем [1]. Широкое применение глобальной сети Интернет открыло новые возможности для экономических объектов по использованию как информационных, так и экономических порталов.

Поэтому на первое место вышел Интернет как инструмент для взаимодействия с информационным пространством. Именно он вывел как бизнес, так образование на новую ступень развития. Это позволило учебным заведениям достичь максимальной аудитории пользователей.

Современные информационные технологии обучения ориентированы на достижение оптимальных результатов. Применение систем информационного сервиса повышает эффективность обучения на информационном уровне.

Информационно-сервисные системы (ИСС) рассматриваются как системы, которые обеспечивают электронное образование составом информационных и управленческих услуг в обучении, направленные на повышение качества и эффективности образовательного процесса. Информационно-сервисные системы базируются на применении новых информационных и

коммуникационных технологий в сети Интернет.

Поэтому информационные технологии и техническое обеспечение проблема разработки моделей и методов построения ИСС в образовательном процессе рассматривается как актуальное направление в условиях электронного образования экономистов.

Широкое применение глобальной сети Интернет открывают новые возможности в образовании по использованию как информационных, так и образовательных порталов.

Методологической основой электронного образования может базироваться на методах реинжиниринга. Реинжиниринг в образовании призван разрешить противоречия, возникающие в процессе обучения. Множество методик, используемых в образовании для проектирования бизнеса процесса, являются основой инжиниринга и призваны удовлетворить заданные цели. Эти методики включают: пошаговые процедуры обучения; систему обозначений, описывающую переход от дисциплины к дисциплине.

Наиболее эффективным подходом к реинжинирингу в электронном образовании следует отметить: объектно-ориентированный подход; методика OLAP; методика Data Mining.

Объектно-ориентированный подход обладает существенными преимуществами по сравнению со структурными подходами. Эффект от его применения достигается после нескольких процессов обучения в разработке проектов и накопления повторно используемых компонентов, отражающих типовые проектные решения в данной области.

Таким образом, OLAP-средства служат для проведения анализа и оценки гипотез, в то время как средства Data mining служат для генерации, высказывания гипотез.

#### ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Иванов Н.Н. Информационно-сервисные системы в управлении сложным экономическим объектом. Монография. – Донецк: ООО «Юго-Восток, Лтд», 2005. – 265 с.