

ПРОБЛЕМИ ФОРМУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ

К.е.н. В.Г. Логвінов

Одеський регіональний інститут державного управління
Національної академії державного управління
при Президентові України
Україна, Одеса
itasd@urk.net

Формування, розвиток і ефективне використання загальнодержавних інформаційних ресурсів є важливим державним завданням, у виконанні якого повинні брати участь всі органи державної влади. Воно вимагає рішення складних правових, організаційних і техніко-технологічних питань, значних витрат і не може бути вирішено водночас.

Відомчі інформаційні ресурси створюються в процесі повсякденної діяльності та інформатизації відповідних органів виконавчої влади і мають яскраво виражений галузевий (відомчий) напрям та зміст роботи і, як правило, не передбачають необхідну взаємодію з іншими ресурсами. Таке положення справ приводить до дублювання робіт, надмірності в зборі первинної інформації, подорожчанню розробок і експлуатаційних витрат на підтримку актуальності та достовірності ресурсів. Так, наприклад, бази даних щодо суб'єктів підприємницької діяльності одночасно ведуть ДПА, Мінстат, Пенсійний фонд, Держпідприємництво. За цих умов створення інформаційних ресурсів відбувається, у більшості випадків, безсистемно.

Аналіз повноважень центральних органів виконавчої влади свідчить про відсутність обов'язків та відповідальності за формування та підтримку державних інформаційних ресурсів.

Крім того, відомча роз'єднаність ускладнює обмін інформацією і доступ до неї. Інформаційні системи органів влади не передбачають інтеграцію в загальнодержавну інформаційно-аналітичну систему державного управління.

Органи влади формують інформаційні ресурси на власний розсуд, майже не несуть відповідальності за актуальність, достовірність та збереження даних, використовують їх за власними правилами. Державні

інформаційні ресурси не виконують головне призначення – не забезпечують їх ефективного використання для прийняття управлінських рішень.

Зазначені проблеми можна вирішити тільки шляхом формування єдиного інформаційного середовища України, одним з головних компонент якого мають бути загальнодержавні інформаційні ресурси та системи.

Інформаційні системи центральних органів влади, регіональних органів влади, відомчі і міжвідомчі територіально-розподілені системи збору, обробки і поширення інформації повинні забезпечити основу формування єдиного інформаційного середовища щодо всіх питань життєдіяльності держави, гарантувати доступ до інформації всім суб'єктам державного управління.

Інформаційні ресурси органів влади формуються в процесі їх повсякденної діяльності. Переважну кількість інформаційних ресурсів становлять розпорядчі та нормативно-законодавчі документи, листування та звіти, а також звернення громадян. В більшості органів влади розпорядчі та нормативно-законодавчі документи, крім паперового вигляду, отримуються та зберігаються в електронному вигляді у базах даних (наприклад, у БД ЛІГА). Офіційне листування та звітність відбуваються лише у паперовому вигляді, проте на етапі узгодження - може відбуватися у електронному вигляді за допомогою електронної пошти. Повною мірою електронний документообіг з використанням електронного цифрового підпису між органами влади фактично не застосовується.

Формування електронних інформаційних ресурсів може вестися лише в разі ретельної обробки паперових носіїв, за умов проведення певної структуризації та класифікації паперових документів, наявності достатнього часу та фахівців, регламентованих процедур збору, формування та накопичення, а також обміну інформацією. Важливим також є наявність системи управління інформаційними ресурсами та її програмно-технічного обслуговування, підтримки функціонування користувачів системи та їх відповідної кваліфікації.